



「i-CABLE流動版」常見問題

1. 使用「i-CABLE流動版」的基本要求是什麼？

現支援Android及iOS平台，詳細如下：

Android：流動裝置的作業系統2.3或以上

iOS：以32-bit中央處理器運作的iOS流動裝置配以iOS作業系統6.0至10可使用「i-CABLE流動版」v7.3.6，例如：Phone5、iPad2 等較舊型號。

以64-bit中央處理器運作的iOS流動裝置配以iOS作業系統6.0至10可使用「i-CABLE流動版」v7.3.7，例如：iPhone 7/7 Plus、iPhone 6S/6S Plus、iPhone 6/6 Plus、iPhone SE、iPhone 5S、iPad Pro(9.7"、10.5"、12.9" 1st & 2nd gen)、iPad Air(1、2)、iPad(Fifth generation iPad)、iPad mini(2、3、4)

以64-bit中央處理器運作的iOS流動裝置配以iOS作業系統11可使用「i-CABLE流動版」v7.3.7，例如：iPhone X、iPhone 8/8 Plus、iPhone 7/7 Plus、iPhone 6S/6S Plus、iPhone 6/6 Plus、iPhone SE、iPhone 5S、iPad Pro(9.7"、10.5"、12.9" 1st & 2nd gen)、iPad Air(1、2)、iPad(Fifth generation iPad)、iPad mini(2、3、4)

2. 所有iOS/Android手機同平板電腦都用到「i-CABLE流動版」？

可以。因為「i-CABLE流動版」手機版本及平板電腦版本於App Store及Google Play可供免費下載。

3. 「i-CABLE流動版」是否只供有線電視用戶觀看？

任何人均可在「i-CABLE流動版」觀看免費直播頻道及精選影片。若你是有線電視用戶/流動用戶（須已登記指定服務計劃）便可觀看VIP直播頻道及節目。

4. 「i-CABLE流動版」需要我每次登入嗎？

如觀看免費直播頻道及影片，不需要登入。

如觀看VIP直播頻道及節目，只需登入一次便可。

登入時需要輸入2項資料：

有線用戶：(1) 登記電話號碼 (2) 登記身分證/護照號碼

流動用戶：(1) 登記電郵地址 (2) 登記流動電話號碼

5. 是否全部直播頻都是實時直播？

是

6. 為甚麼我不能在我的流動裝置觀看影片？

可能有以下原因：

- 流動裝置未能佈面支援應用程式，例如：非3G或4G流動裝置
- 流動裝置沒有任何觀看影片的功能
- 流動裝置沒有支援指定的作業系統
- 流動裝置沒有連接到流動通訊網絡如：流動數據網絡或WiFi

7. 為甚麼使用流動裝置觀看影片時，只有聲無畫或聲畫不同步？

影像質素視乎接收訊號的狀況而有所影響，如身處的地區未有穩定的訊號，可能會導致以上情況，如持續發生，請聯絡有關流動通訊網絡的供應商。

8. 為甚麼收看影片時總是需要我啟動允許使用流通數據網絡播放？

在流動裝置收看影片時，若客戶沒有開啟WiFi，你需要啟動允許使用流通數據網絡播放。注意：你需留意自己的流動數據服務之收費。

9. 為甚麼我在觀看VIP內容時會突然中斷？

1. 可能是接收訊號不穩定而有所影響 或
2. 因VIP內容只容許1位用戶在線觀看，可能你在另一裝置同時觀看，因後者會取代前者而令訊號改變。

10. 串流影片的畫面質素可以調整的嗎？

可以。當你以WiFi網絡使用「i-CABLE流動版」時，程式會自動設定為高畫質；當你使用流動網絡時，程式已預設為低畫質令你觀看有線節目時不會使用大量數據，當然你亦可設定為高畫質來享受高畫質有線節目。

11. 「i-CABLE流動版」支援多少種語言？

「i-CABLE流動版」共支援2種語言包括英文及繁體中文。可於「設定」>「程式設定」>「語言」中進行相關操作。

12. 可否下載「i-CABLE流動版」的影片？

「i-CABLE流動版」的影片不可下載。

13. 為甚麼我在別的地區未能觀看影片？

「i-CABLE流動版」的影片只限於香港使用。

14. 在登記成為流動用戶過程忘記/遺失啟動碼怎辦？

你可在輸入啟動碼畫面按「重發啟動碼」，便會再收到經由短訊發出的啟動碼至你的登記電話中。

15. 忘記登入密碼怎辦？

有線用戶：如連續輸入3次錯誤的密碼，系統要求你致電183 2832查詢。

流動用戶：如連續輸入3次錯誤的密碼，系統要求你輸入你的登記電話號碼。在輸入電話號碼後，系統重新發出登記電郵（包含登入資料）至你的登記電郵地址。

16. 如我需要更改個人資料怎辦？

有線用戶：你可登入有線用戶網上服務中心自行更改，或致電183 2832尋求客戶服務員協助。

流動用戶：你可致電183 2896，客戶服務員在核對你的賬戶號碼、登記姓名、電話及電郵地址後，你可要求客戶服務員會更新電話及電郵地址；更新後會向你發出電郵（包含登入資料）至你的登記電郵地址。

17. 流動用戶的服務到期後，會否自動續約？

服務到期後不會自動續約。

18. 我可以單獨訂閱「i-CABLE流動版」服務嗎？「i-CABLE流動版」每月月費是多少錢？

你需要申請指定有線電視、寬頻及通訊服務才可享用「i-CABLE流動版」服務，此服務不可單獨訂閱。「i-CABLE流動版」價值為每月\$118，其內容包括免費及VIP直播頻道及點播內容；它們的供應情況及頻道節目的供應情況亦屬本公司的控制範圍以外。