

- Q1. 使用「有線新聞OTT APP」的基本要求是什麼？**
A1. 現支援iOS 及Android平台，你的流動裝置需具備以下要求：
iOS：作業系統是10.0或以上
Android：作業系統是5.0或以上
如要觀看HDR質素視頻，你需要檢查自己的流動裝置是否支援，以下為部份支援HDR之流動裝置以作參考：
iOS：iPhone 8, iPhone 8plus, iPhone X, iPhone XR, iPhoneXS, iPhone XS Max 或以上型號
Android: Samsung Note 9或以上型號, Samsung S9或以上型號，等等。
- Q2. 是否所有iOS／Android手機及平板電腦都可以「有線新聞OTT APP」？**
A2. 「有線新聞OTT APP」是大部份的iOS及Android手機與平板電腦都可以使用。(注意：暫時只得手機版本)
- Q3. 有線電視／i-CABLE流動版用戶是否可以觀看「有線新聞OTT APP」？**
A3. 若你是有線電視用戶／i-CABLE流動版用戶(須已登記指定服務計劃) 需要先綁定有線賬戶，便可觀看直播頻道及節目重溫。
- Q4. 「有線新聞OTT APP」需要我每次登入嗎？**
A4. 如觀看免費直播頻道，不需要登入。
如觀看點播節目，只需登入一次便可。
登入時需要輸入2項資料：
(1) 登記電郵地址 (2)自設之密碼 或
(1) 以facebook帳戶登入 (Android版本)
登入資料會暫存10天，10天後需要從新登入。
- Q5. 是否全部直播頻道都是實時直播？**
A5. 是。
- Q6. 為甚麼我不能在我的流動裝置觀看影片？**
A6. 可能有以下原因：
- 流動裝置的地區設定並不是現身處的國家
- 流動裝置的時間設定並不是現時的時間
- 流動裝置未能全面支援應用程式，例如：非3G或4G流動裝置
- 流動裝置沒有任何觀看影片的功能
- 流動裝置沒有支援指定的作業系統
- 流動裝置沒有連接到流動通訊網絡如：流動數據網絡或WIFI
- 未成功安裝「有線新聞OTT APP」
- Q7. 為甚麼使用流動裝置觀看影片時，只有聲無畫或聲畫不同步？**
A7. 影像質素視乎接收訊號的狀況而有所影響，如身處的地區未有穩定的訊號，可能會導致以上情況，如持續發生，請聯絡有關流動通訊網絡的供應商。
- Q8. 是否一定要用流動數據網絡(3G/4G)才能收看直播頻道？WiFi可以嗎？**
A8. 你可選擇使用WiFi或流動數據網絡觀賞直播頻道，而當你使用流動數據網絡時會耗用數據服務。
- Q9. 為什麼我在觀看直播或點播內容時會突然中斷？**
A9. 1) 可能是接收訊號不穩定而有所影響 或
2) 因「有線新聞OTT APP」內容只容許1位用戶在線觀看，可能你在另一裝置同時觀看，因後者會取代前者而令訊號改變。
- Q10. 為什麼收看影片時總是需要我啟動允許使用流通數據網絡播放？**
A10. 在流動裝置收看影片時，若客戶沒有開啟WIFI，你需要啟動允許使用流通數據網絡播放。
注意：你需留意自己的流動數據服務之收費。
- Q11. 「有線新聞OTT APP」支援多少種語言？**
A11. 「有線新聞OTT APP」共支援3種語言包括英文、繁體中文及簡體中文。
可於「設定」>「語言」中進行相關操作。
- Q12. 可否下載「有線新聞OTT APP」的影片？**
A12. 「有線新聞OTT APP」的影片不可下載。
- Q13. 為什麼我在別的地區未能觀看影片？**
A13. 「有線新聞OTT APP」的影片只限於香港使用。
- Q14. 我是現有有線電視用戶，電視服務約滿後是否可以繼續以免費觀看「有線新聞OTT APP」？**
A14. 不可以。而「有線新聞OTT APP」收費分為月費劃及年費計劃兩種，月費計劃為每月\$68，而年費計劃為每年\$688。
- Q15. 怎樣終止「有線新聞OTT APP」服務？**
A15. 「有線新聞OTT APP」服務一經啟動不能終止，服務將於有效期內繼續生效，直至服務有效期完結為止。

Q16. 怎樣更改登入資料？

- A16 「有線新聞OTT APP」登記用戶只需進入 1)賬戶 > 更改密碼便可 (注意：登記之電郵或流動電話號碼不可以更改)
「有線電視用戶」登入資料為 (1)登記流動電話號碼及 (2)身份證號碼
「有線電視用戶」可在有線客戶網上服務中心或致電客戶服務熱線1832 832更改登記流動電話號碼
「i-CABLE流動版用戶 - 付費版」登入資料為 (1)登記電郵及 (2)登記流動電話號碼
「i-CABLE流動版用戶 - 付費版」用戶可致電流動用戶客戶服務熱線1832 896，更改 (1)登記電郵及 (2)登記流動電話號碼

Q17. 以HDR或SDR質素觀看直播或短片，每分鐘要用多少數據？

- A17. HDR數據用量為38MB每分鐘
SDR數據用量為30MB每分鐘