

**通知 - 不明來歷銷售電話****01/09/2016**

電話銷售以方便、快捷的方式，為消費者提供產品資訊及銷售服務。惟據報道曾有消費者收到來歷不明電話，甚或訛稱代表某機構以獲取信任，以騙取私人資料作不當銷售用途。為避免「有線寬頻」尊貴客戶因此招致損失，現謹提供以下資訊供閣下參考：

1. 我們的銷售人員定必表明公司名稱及來電目的，而所用的銷售電話號碼開首為3798以資識別；
2. 銷售人員僅會於上午9時至晚上10時之間聯絡客戶（客戶指定時間則除外）；
3. 銷售人員會按客戶要求，提供員工姓名及職員編號；
4. 如對來電者身份存疑，請勿向其提供任何個人資料。

我們十分重視客戶個人資料安全，因此特設1832 978 專線，方便閣下於上午9時至晚上12時，與客戶服務部核實銷售員身份。

**「有線寬頻」專門店通知****14/12/2015**

「有線寬頻」將軍澳及炮台山專門店將營業至2015年12月31日。您可隨時到網上服務中心 [www.cabletv.com.hk/onlinecenter](http://www.cabletv.com.hk/onlinecenter) 辦理申請、續約、查閱最新賬單、管理賬戶、下載表格及技術支援等。

**「有線寬頻」專門店 搬遷啟示及繳費方法更新****14/09/2015**

由2015年10月1日起，「有線寬頻」沙田及鑽石山專門店將遷往炮台山及將軍澳繼續營業。同時，「有線寬頻」專門店將會停止接受繳費。

用戶可到網上服務中心 [www.cabletv.com.hk/onlinecenter](http://www.cabletv.com.hk/onlinecenter) 查閱其他繳費方法及最新賬單、管理賬戶、下載表格及技術支援等。

**繳費方法更新****26/6/2014**

由2014年8月25日起，「有線寬頻」電話服務將停止接受郵政局繳費方法。其他繳費方法詳情，請瀏覽以下網址：  
[www.i-cable.com/cs/paymentmethod](http://www.i-cable.com/cs/paymentmethod)

**7-11便利店繳費手續費調整****26/05/2014**

由2014年6月26日起，7-11便利店繳費手續費將調整至每次\$3。

**更新「一般條款及細則」****15/11/2013**

一般條款附載的服務終止及收費已經更新。有關詳情，請瀏覽以下網址：

有線寬頻電話（第12.5條）：<http://www.cabletv.com.hk/ct/editor.php?id=MTA2>

**額外服務收費更新****24/10/2013**

2013年12月12日起，額外服務收費將作出更新。有關服務收費詳情，請瀏覽以下網址：

<http://www.cabletv.com.hk/en/editor.php?id=MTA3>

**更新「個人資料私隱政策」及「服務條款及細則」****27/03/2013**

有關「有線寬頻」電話服務的「個人資料私隱政策」及「服務條款及細則」已更新，詳情請登入

[www.cabletv.com.hk/ct/\\_privacypolicy.php](http://www.cabletv.com.hk/ct/_privacypolicy.php)（個人資料私隱政策）

[www.cabletv.com.hk/ct/\\_teams\\_homeline.php](http://www.cabletv.com.hk/ct/_teams_homeline.php)（服務條款及細則）

**更新「服務條款及細則」****28/02/2013**

「有線寬頻」電話服務的一般服務條款已更新，詳情請瀏覽有線電視網頁 [www.cabletv.com.hk/tnc](http://www.cabletv.com.hk/tnc)

**更改「有線寬頻」電話服務計劃條款及細則****01/11/2012**

「有線寬頻電訊有限公司一般條款及細則」

- 2.1 - 「管理局」指由通訊事務管理局條例(香港法例第616章)第3條設立的通訊事務管理局或其繼承人。  
- 「局長」指根據「條例」中已廢除的第五條受委任的電訊管理局局長。
- 5.3 客戶確認「電話號碼」乃受前「局長」和「管理局」的號碼計劃及指引所監管，客戶不可擁有任何「電話號碼」，或藉此取得其商譽或權益。
- 7.4f. 「有線寬頻」如對不在「保證」範圍內的「設備」或其任何部份進行修理、更換、調試或操作，「有線寬頻」有權依據 [www.cabletv.com.hk](http://www.cabletv.com.hk)（「本公司網站」）不時更新之「額外服務收費表」徵收行政費及其他額外費用。

- 8.5 「顧客」使用服務時，有機會涉及額外服務費用，有關詳情請參閱「本公司網站」之「額外服務收費表」。
- 11j. 遵守「管理局」或其他政府主管當局的指示或要求。
- 15.9 「有線寬頻」可以隨時修訂「條件」。當「有線寬頻」以其認為適當的方式發表、公佈或通知「顧客」上述修訂時，上述修訂即告生效；如果在修訂生效日期之後「顧客」仍繼續使用任何「服務」，上述修訂對「顧客」具有約束力。有關「條件」之最新版本，「顧客」可瀏覽「有線寬頻」之網頁www.cabletv.com.hk。

「有線寬頻」住宅電話線服務附加條款及細則

- 5a. 任何情況下，如「顧客」於「承諾使用期」內轉換登記地址，「顧客」必須給予「有線寬頻」不少於三十天的通知並繳付地址轉換費。(有關額外服務收費可瀏覽「本公司網站」之「額外服務收費表」)
- 5b. 如「顧客」於「承諾使用期」內轉換登記地址或轉換其他服務供應商(「服務組合」)其中一個或以上的登記地址至「有線寬頻」網絡不覆蓋的地點，「顧客」必須給予我們不少於三十天的通知。「顧客」可選擇以下其中一種方式在三十天通知期屆滿後處理餘下的「承諾使用期」：
- i) 凍結「顧客」的帳戶
- 我們將暫停向「顧客」提供受影響之服務，直至我們能在用戶的新地址提供所需的網絡覆蓋，我們將會恢復提供受影響之服務(如只訂購該受影響之服務，「承諾使用期」完結日期將因而順延而該服務將暫停或凍結；如所訂購的為服務組合，「承諾使用期」完結日期將維持不變，不會因其中一項或以上的服務曾因上述原因暫停而順延)。但服務費用將不會因此而獲得豁免，「顧客」須繼續繳交所有服務費用。但若該必須的網絡連接於用戶的「承諾使用期」到期前仍未能被提供，任何就該被暫停或凍結服務已繳或應繳的服務費用將被視作已被使用，「有線寬頻」亦有權單方面決定是否終止「顧客」的服務。「顧客」繳付服務費用的責任不會因「有線寬頻」根據此條款暫停或凍結「顧客」的帳戶或服務而解除；或
- ii) 終止服務合約
- 儘管與條款12.2不相符及服務計劃條款及細則內11.a.不相符，「顧客」可選擇終止服務合約，「有線寬頻」將收取給予「顧客」的任何迎新禮物之價值(如適用)及安裝費作為抵償安裝成本之費用(收費可瀏覽「本公司網站」)；或
- iii) 重新簽訂合約
- 「顧客」可選擇就其他不受網絡覆蓋問題影響的服務重新簽訂合約，並須繳付地址轉換費(收費可瀏覽「本公司網站」)。該新合約將於轉換登記地址生效日同時生效，原有服務合約將同時取消。此項只適用訂購服務組合之用戶。

「有線電視」服務附加條款及細則

- 3c. 若選擇租用解碼器之用戶未能於終止服務後三十天內退還解碼器及/或智能咭，或用戶退還之解碼器及/或智能咭有損壞，有線電視有權依據「本公司網站」不時更新之「額外服務收費表」徵收行政費及其他額外費用。
- 3f. 除有線電視工作人員外，任何人不得開啟或改動解碼器(不論是購買或租用)及智能咭。用戶只限於為退還智能咭時方可開啟解碼器。若其解碼器及智能咭在用戶的操控、持有或保管下而有任何損毀，用戶必須負上全部責任。
- 3g. 解碼器(不論是購買或租用)及/或智能咭只可在註冊安裝地址內使用。解碼器不可以接駁多於一部電視機，亦不可接駁其他器材。若發現解碼器及/或智能咭被接駁到非註冊安裝地址，有線電視會依據「本公司網站」之「額外服務收費表」，另收取搬遷費用及其他額外費用。
- 3h. 選擇租用解碼器之用戶於合約完結後3個月內退還完整無缺及操作正常之解碼器及智能咭(如適用)後，有線電視將於按金內扣除尚未繳清之賬項後退還餘額予你。如用戶未能於合約完結後3個月內退還無缺及操作正常之解碼器及智能咭，有線電視將未能退還有關按金餘額。退款程序將依據有線電視用戶服務守則。有關退還租用之解碼器及智能咭之手續，請你向客戶服務部查詢。
- 10 如你延遲繳款或繳款無效，有線電視有權依據「本公司網站」額外服務收費表為準徵收額外費用。

**更改「有線寬頻」電話服務計劃條款及細則**

**11/10/2011**

「有線寬頻」電訊有限公司一般條款及細則

- 12.2 除非「收費標準」另有訂明或「有線寬頻」另行通知，申請表中訂明的使用期是「顧客」訂購「服務」的最短使用期(「承諾使用期」)。「承諾使用期」完結後，「有線電視」/「有線寬頻」會按月提供服務，有關收費會於「承諾使用期」完結前不少於三十天作出通知。「顧客」可在一項「服務」的服務「承諾使用期」完結前兩個月內向「有線寬頻」發送不少於三十日的預先書面通知，取消該項「服務」，則該項「服務」聯同其他增值服務將於三十天的書面通知期後或「承諾使用期」後(以較後者為準)的下一個結賬日正式終止。「顧客」必須使用指定的終止服務通知表格方為有效。如用戶於「承諾使用期」期間終止服務，用戶須繳付相等於服務「承諾使用期」餘下月份之所有服務費用，解碼器租金及其他需繳費用。
- 13.2 「有線寬頻」可於下列情況下使用或披露「資料」：(a)為「顧客」提供「服務」及「有線寬頻」行使其向「顧客」提供「服務」有關之權利、(b)出版任何名錄(除非「顧客」已選擇不被刊登)、(c)信用查核、(d)債務處理、(e)市場研究、(f)通知(包括直接促銷)「顧客」跟「服務」有關之「有線寬頻」服務及優惠、(g)防範或偵察犯罪行為、(h)按法律規定及有關政府當局要求披露資料、(i)提供緊急服務，及(j)用作「顧客」與「有線寬頻」議定的任何其他用途。另「有線寬頻」可於有關上述提及的任何情況下，披露「顧客」的個人資料給其供應商、承包商、代理商或其他網絡商。在此情況而言，該第三方不得使用「顧客」的個人資料作其他用途。

「有線寬頻」住宅電話線服務附加條款及細則



- 5a. 如「顧客」於「承諾使用期」內轉換登記地址，「顧客」必須以指定的轉換登記地址通知表格，給予「有線寬頻」不少於三十天前書面通知。除了以下情況可豁免地址轉換費，「顧客」在每次轉換地址均須繳交「有線寬頻」\$500的手續費：
- 當轉換地址時，「顧客」與「有線寬頻」簽訂定期服務合約中的「承諾使用期」仍有多於2個月的生效期；或
  - 「顧客」與「有線寬頻」重新簽訂一份定期「服務」合約。
- 5b. 「顧客」在「承諾使用期」內如需轉換「服務」的登記地址，但因網絡覆蓋問題「有線寬頻」不能提供一項或以上的「服務」（包括由其他服務供應商提供的「服務」，統稱「綜合服務」），「顧客」可選擇以下其中一種方式在三十天書面通知期屆滿後處理餘下的「承諾使用期」。
- 「顧客」可選擇暫時凍結的帳戶而「有線寬頻」將暫停向「顧客」提供受影響之服務，直至「有線寬頻」能在「顧客」的新地址提供所需的網絡覆蓋，「有線寬頻」將會恢復提供受影響之服務（如「顧客」的合約只涉及受影響之「服務」，當「服務」暫停時「承諾使用期」亦同時暫停。如合約屬「綜合服務」，「承諾使用期」完結日期將維持不變，不會因其中一項或以上的服務曾因上述原因暫停而順延）。「有線寬頻」根據此條款暫停或凍結「顧客」的帳戶亦不應被視作解除「顧客」繳付應繳服務費用的責任，「顧客」根據此條款仍須繳付所有服務費用。任何就該被暫停或凍結服務的「承諾使用期」已繳或應繳的服務費用將被視作已被使用，「有線寬頻」亦有權單方面決定是否終止「顧客」的服務。
  - 儘管與條款12.2不相符及服務計劃條款及細則內條款11.a不相符，「顧客」可選擇終止服務合約，「有線寬頻」將收取給予「顧客」的任何迎新禮物之價值(如適用)及\$300的優惠安裝費作為抵償安裝成本之費用（「有線寬頻」之原價安裝費為\$600）。
  - 「顧客」可選擇就其他不受網絡覆蓋問題影響的服務重新簽訂合約，原有服務合約將同時取消。此選擇只適用於「綜合服務」的服務合約。

#### 「有線電視」服務附加條款及細則

4. 申請表中訂明的使用期是用戶訂購「有線電視服務」的最短使用期（「承諾使用期」）計算。「承諾使用期」完結後，「有線電視」/「有線寬頻」會按月提供服務，有關收費會於「承諾使用期」完結前大約三十天作出通知。用戶如欲終止服務，必須於服務「承諾使用期」完結前兩個月內，給予有線電視不少於30天的書面通知。而有線電視將於30天的書面通知期或「承諾使用期」後（以較後者為準）的下一個結賬日開始終止服務。用戶必須使用指定的終止服務通知表格並於「承諾使用期」完結前兩個月內遞交方為有效。如用戶於「承諾使用期」期間終止服務，用戶須繳付相等於服務「承諾使用期」餘下月份之所有服務費用，解碼器租金及其他需繳費用。

#### 更改「有線寬頻」電話服務計劃條款及細則

08/09/2011

#### 「有線寬頻電訊有限公司一般條款及細則」

- 2.1. 「有線寬頻」指有線寬頻電訊有限公司，包括其任何繼承人、受讓人、承讓人、委託人或代理人。  
「網絡」指建立、使用及/或保有的電訊服務網絡。  
「收費標準」對一項「服務」而言，指該項「服務」的描述、收費以及不時公佈及修訂有關該項「服務」的任何「特別條件」。
- 3.1. 「有線寬頻」將遵照「條件」、「收費標準」、「有線寬頻」採取的任何適用業務守則，與及任何「有線寬頻」發佈及不時修訂的政策及使用守則提供「服務」。
- 8.7. 除非「有線寬頻」特別註明，「有線寬頻」將根據有關「服務」適用之正常出單週期以電子郵件發出結單列明應收之服務費用，而「顧客」須於有關結單列明之限期內繳付該服務費用。郵寄結單需另外申請並需繳付所需費用。「有線寬頻」於收到有關政府部門的要求或通知後，將不時向「顧客」發出結單列明「顧客」應繳之「稅項」。到期應支付的「稅項」應由「顧客」於「有線寬頻」有關結單中列明的時間內，交予「有線寬頻」或直接交予有關政府部門（根據「有線寬頻」的有關結單）。如「顧客」未能於有關結單列明的繳費到期日或以前繳交費用，「顧客」須獨自承受任何由有關政府部門徵收之利息或罰款。
- 12.2. 除非「收費標準」另有訂明或「有線寬頻」另行通知，申請表中訂明的使用期是「顧客」訂購「服務」的最短使用期（「承諾使用期」）。「承諾使用期」完結後，「有線寬頻」會按月提供服務，有關收費會於「承諾使用期」完結前不少於三十天作出通知。「顧客」可在一項「服務」的服務「承諾使用期」完結前兩個月內向「有線寬頻」發送不少於三十日的預先書面通知，取消該項「服務」，則該項「服務」聯同其他增值服務將於三十天的書面通知期後或「承諾使用期」後（以較後者為準）的下一個結賬日正式終止。「顧客」必須使用指定的終止服務通知表格方為有效。如用戶於「承諾使用期」期間終止服務，用戶須繳付相等於服務「承諾使用期」餘下月份之所有服務費用，解碼器租金及其他需繳費用。
- 13.2. 「有線寬頻」可於下列情況下使用或披露「資料」：(a)為「顧客」提供「服務」及「有線寬頻」行使其向「顧客」提供「服務」有關之權利、(b)出版任何名錄(除非「顧客」已選擇不被刊登)、(c)信用查核、(d)債務追收、(e)市場研究、(f)通知（包括直接促銷）「顧客」跟「服務」有關之「有線寬頻」服務及優惠、(g)防範或偵察犯罪行為、(h)按法律規定及有關政府當局要求披露資料、(i)提供緊急服務，及(j)用作「顧客」與「有線寬頻」議定的任何其他用途。另「有線寬頻」可於有關上述提及的任何情況下，披露「顧客」的個人資料給其供應商、承包商、代理人或其他網絡商。在此情況而言，該第三方不得使用「顧客」的個人資料作其他用途。

刪除15.4「條件」與「收費標準」可以譯成中文。如果中、英文本之間發生任何歧異或抵觸，在發生歧異或抵觸的條文範圍內以英文本為準。

#### 「有線寬頻」住宅電話線服務附加條款及細則

5. 如「顧客」於「承諾使用期」內轉換登記地址，「顧客」必須以指定的轉換登記地址通知表格，給予「有線寬頻」不少於三十天前書面通知 除了以下情況可豁免地址轉換費，「顧客」在每次轉換地址均須繳交「有線寬頻」\$500的手續費：
- i) 當轉換地址時，「顧客」與「有線寬頻」簽訂定期服務合約中的「承諾使用期」仍有多於2個月的生效期；或
  - ii) 「顧客」與「有線寬頻」重新簽訂一份定期「服務」合約。
- 5b. 「顧客」在「承諾使用期」內如需轉換「服務」的登記地址，但因網絡覆蓋問題「有線寬頻」不能提供一項或以上的「服務」(包括由其他服務供應商提供的「服務」，統稱「綜合服務」)，「顧客」可選擇以下其中一種方式在三十天書面通知期屆滿後處理餘下的「承諾使用期」。此等選擇只適用於「綜合服務」的服務合約：
- i) 「顧客」可選擇暫時凍結的帳戶而「有線寬頻」將暫停向「顧客」提供受影響之服務，直至「有線寬頻」能在「顧客」的新地址提供所需的網絡覆蓋，「有線寬頻」將會恢復提供受影響之服務〔如「顧客」的合約只涉及受影響之「服務」，當「服務」暫停時「承諾使用期」亦同時暫停。如合約屬「綜合服務」，「承諾使用期」完結日期將維持不變，不會因其中一項或以上的服務曾因上述原因暫停而順延〕。「有線寬頻」根據此條款暫停或凍結「顧客」的帳戶亦不應被視作解除「顧客」繳付應繳服務費用的責任，「顧客」根據此條款仍須繳付所有服務費用。任何就該被暫停或凍結服務的「承諾使用期」已繳或應繳的服務費用將被視作已被使用，「有線寬頻」亦有權單方面決定是否終止「顧客」的服務。
  - ii) 儘管與條款12.2不相符，「顧客」可選擇終止服務合約，「有線寬頻」將收取\$300 的優惠安裝費和給予「顧客」的任何迎新禮物之價值作為抵償安裝成本之費用作為抵償安裝成本之費用（「有線寬頻」之原價安裝費為\$600）。
  - iii) 「顧客」可選擇就其他不受網絡覆蓋問題影響的服務重新簽訂合約，原有服務合約將同時取消。

「有線電視」服務附加條款及細則

4. 申請表中訂明的使用期是用戶訂購「有線電視服務」的最短使用期（「承諾使用期」）計算。「承諾使用期」完結後，有線電視會按月提供服務，有關收費會於「承諾使用期」完結前不少於三十天作出通知。用戶如欲終止服務，必須於服務「承諾使用期」完結前兩個月內，給予有線電視不少於30天的書面通知。而有線電視將於30天的書面通知期或「承諾使用期」後（以較後者為準）的下一個結賬日開始終止服務。用戶必須使用指定的終止服務通知表格並於「承諾使用期」完結前兩個月內遞交方為有效。如用戶於「承諾使用期」期間終止服務，用戶須繳付相等於服務「承諾使用期」餘下月份之所有服務費用，解碼器租金及其他需繳費用。如想繼續分享意見，歡迎閣下隨時到有線討論區留言。不便之處，敬請原諒。

**更改有線寬頻電訊有限公司「住宅電話線服務」服務「牌照」**

**14/09/2010**

由2010年8月28日起，「住宅電話線服務」的服務「牌照」已改為「服務營辦商牌照第一類」。「一般條款與守則」，服務之收費及服務內容將維持不變直至另行通告。以上中文與英文版本合約均具同等的法律效力。