

有線電視一般條款及細則

本文詳細列出香港有線電視有限公司（有線電視）提供服務的條款及細則。用戶申請服務時，即視為已經接受條件及有關的收費標準。

定義

1. 除非本文內容另有所指，下列名詞定義如下：
 - 「申請」 指用戶以口頭方式或以書面方式填寫有線電視的適用服務表格提出的服務申請。
 - 「有線電視」/「本公司」 指香港有線電視有限公司，包括其任何繼承人、受讓人、承讓人、委託人或代理人，有線寬頻之全資子公司。
 - 「有線寬頻」 指有線寬頻通訊有限公司，包括其任何繼承人、受讓人、承讓人、委託人或代理人。
 - 「承諾使用期」 指用戶訂購服務的最短使用期。
 - 「合約」 指用戶與有線電視訂立關於提供服務的合約，內容涵蓋條件、收費標準、申請以及有線電視不時發佈及修改的任何政策或使用守則。
 - 「服務」 即有線電視向用戶提供的本地收費電視服務
 - 「用戶」 指任何人士、商行或機構：（甲）已經辦理使用服務的登記；或（乙）已經使用服務，但尚未辦理使用該項服務的登記；或（丙）於申請中註明的用戶。
 - 「本公司網站」 指www.cabletv.com.hk。
2. 為住宅樓宇提供之有線電視服務只可作私人住宅觀賞，用戶不能將該服務作任何商業或非法用途。
3.
 - a. 有線電視將替用戶安裝一部解碼器（不論購買或租用）及內附一張智能咭（如適用）。租用的解碼器及智能咭均屬有線電視所有。終止服務後，用戶必須將解碼器及智能咭退還予有線電視。
 - b. 若用戶未能於終止服務後三十天內退還解碼器及/或智能咭，或用戶退還之解碼器及/或智能咭有損壞，有線電視有權依據本公司網站不時更新之額外服務收費表徵收行政費及租用費。
 - c. 智能咭或解碼器若被竊、遺失或損毀，用戶必須立即通知有線電視。已報失之解碼器及智能咭將不能再次使用。
 - d. 有線電視保留解碼器的知識產權，並有權修改解碼器及/或解碼器內的智能咭，不作另行通知。
 - e. 除有線電視授權人士外，任何人不得開啟或改動解碼器及/或智能咭。用戶只限於為退還智能咭時方可開啟解碼器。若其解碼器（不論購買或租用）及/或智能咭在用戶的操控、持有或保管下而有任何損毀，用戶必須負上全部責任。
 - f. 解碼器及/或智能咭只可在由有線電視負責安裝的註冊安裝地址內使用。未經有線電視事先批准，解碼器不可以接駁多於一部電視機，亦不可接駁其他器材。若發現解碼器及/或智能咭被接駁到非註冊安裝地址，有線電視會依據本公司網站之額外服務收費表，另收取搬遷費用及其他額外費用。
 - g. 用戶於合約完結後三十天內退還完整無缺及操作正常之解碼器及智能咭（如適用）後，有線電視將於按金內扣除尚未繳清之賬項後退還餘額予用戶。如用戶未能於合約完結後三十天內退還無缺及操作正常之解碼器及智能咭，有線電視將未能退還有關按金餘額。有關退還租用之解碼器及智能咭之手續，請向客戶服務部查詢。
 - h. 申請有線電視高清服務之用戶明白有線電視高清解碼器只適用於接收有線電視高清服務，並不適用於數碼地面廣播服務。如用戶之安裝地址未能提供支援高清播放之設備（包括但不限於如支援高清播放電視機並配備HDMI輸入端子）而未能收看有線電視高清節目或享用高清效果，有線電視/有線寬頻對此不負任何責任。如需安排再次上門安裝，有線電視/有線寬頻將額外收取安裝費（收費可參閱本公司網站之額外服務收費表）。
4.
 - a. 用戶如於服務承諾使用期完結前提前終止服務計劃，用戶必須給予本公司不少於三十天的書面通知，有線電視將於用戶的賬戶內一次過收取相等於承諾使用期餘下月份之所有服務費作為終止服務費（作為算定損害賠償）。用戶預繳的收費或服務費（如有者）將用作繳付全部或部份終止服務費，而不會被退還或轉讓予他人。
 - b. 承諾使用期完結後，有線電視會按月提供服務，有關收費會於本公司網站不定時更新，並在承諾使用期完結前不少於三十天作出通知。用戶如欲承諾使用期屆滿後終止服務，用戶必須給予有線電視不少於三十天的書面通知，並以指定的終止服務通知表格作出通知。但有線電視不會處理用戶於服務承諾使用期完結前兩個月發出之通知（否則，將以條款4(a)之終止服務處理）。如用戶的要求被接納，服務將於承諾使用期完結日後或三十天的書面通知期後（以較後者為準）終止。
5. 載有服務計劃詳情及收費的確認信會於七個工作天內以電郵或郵寄方式向用戶寄出。若用戶對服務計劃之詳情及條款有任何疑問，請於收到確認信七個工作天內致電有線電視/有線寬頻的客戶服務熱線查詢。
6. 如用戶選擇之每月截數日與服務生效日及/或承諾使用期之最終日有別，在服務生效日與首個計賬周期日之間的期間，以及在承諾使用期屆滿日與最後計賬周期最後一天之間的期間，有線電視/有線寬頻將以當時價格按比例收費。
7. 有線電視會每月發出電子付款通知書通知用戶其到期繳付之賬項。郵寄付款通知書需另外申請並需繳付所需費用（收費可參閱本公司網站之額外服務收費表）。對於付款通知書上之任何爭議必須於付款通知書發出日期後二十一天內提出；否則付款通知書上的所有資料及賬項將為最終決定。
8. 如用戶到期應付予有線電視的任何款項在付款限期仍未支付，則有線電視記錄中顯示的用戶賬戶中全部未付費用包括已經發出的結單中所列費用立即到期，應由用戶立即支付，有線電視有權終止或取消服務而不影響有線電視可能獲得的任何其他補償。有線電視有權對任何過期未繳的費用徵收每月百分之二的利息。用戶亦同意有線電視無需對任何服務暫停或故障作出撇帳或退款。
9. 有線電視的所有服務費用均需預繳。
10. 在不影響本公司行使其他的權利和補救辦法的情況下，假若(a)用戶於承諾使用期內以任何原因終止已登記的服務，或(b)因為用戶觸犯任何條款及細則而被本公司終止服務，用戶仍須負責所有承諾使用期內的有線電視服務費用及解碼器月租（如適用）。
11. 用戶使用服務時，有機會涉及額外服務費用，有關詳情請參閱本公司網站之額外服務收費表。
12. 任何情況下，如用戶於承諾使用期內轉換登記地址，用戶必須給予有線電視不少於三十天的書面通知並繳付地址轉換費（收費

可參閱本公司網站之額外服務收費表)。

13. 如用戶於承諾使用期內轉換有線電視登記地址或轉換其他服務供應商(服務組合)其中一個或以上的登記地址至：
 - a. 只獲提供有線速遞(微波/衛星傳送)服務之住址，用戶可選擇轉用有線速遞(微波/衛星傳送)服務(安裝費另行報價)並繳付現時服務費用以完成餘下之承諾使用期(如適用)。有線速遞(微波/衛星傳送)服務之頻道數目及服務與一般住宅用戶之有線電視服務有所不同，例如未能提供某些精選服務及其他有線電視服務組合)。若用戶不選擇轉用有線速遞(微波/衛星傳送)服務，用戶可選擇以下其中一種方式給予有線電視不少於三十天的通知處理餘下的承諾使用期：
 - i) 終止合約
有線電視將收取安裝費(收費可參閱本公司網站之額外服務收費表)及任何給予用戶的迎新禮物之價值(如適用)，作為抵償成本之費用；或
 - ii) 重新簽訂合約
用戶可選擇就其他不受網絡覆蓋問題影響的服務重新簽訂合約，並須繳付地址轉換費(收費可參閱本公司網站之額外服務收費表)。該新合約將於用戶遞交三十天書面通知轉換登記地址後的生效日同時生效，原有合約將同時取消。此項只適用訂購服務組合之用戶。
 - b. 有線電視網絡不覆蓋的地點，用戶必須給予有線電視不少於三十天的書面通知。用戶可選擇以下其中一種方式在三十天通知期屆滿後處理餘下的承諾使用期：
 - i) 在現有登記地址繼續使用服務；或
 - ii) 終止合約
有線電視將收取安裝費(收費可瀏覽本公司網站之額外服務收費表)及任何給予用戶的迎新禮物之價值(如適用)作為抵償成本之費用。
14. 所有推廣優惠不能兌換現金及轉讓他人。
- *15. 精選服務：
 - a. 於承諾使用期內不可更改或取消已訂購的精選服務，但可隨時增加訂購其他精選服務(即精選台及按次收費節目)。
 - b. 任何精選台之服務費最少以1個月計算，並用戶須預繳該服務費。
 - c. 用戶必須於月結單上列出之繳款限期前，繳付按次收費電影之費用和其他按次收費節目之費用。
 - d. 無論利用任何形式經用戶的戶口訂購按次收費之服務，有線電視均將該項訂購視為用戶之有效訂購，而毋須核實訂購者之身份，或訂購者是否滿十八歲，或任何人士會否觀看該節目後產生不安。
 - e. 智能咭之儲值不能轉讓及退回。
- *16. 若用戶已登記收看任何含有成人節目之頻道，用戶必須自行確保任何十八歲以下或觀看該等節目後可能產生不安之人士不能觀看到該等節目。
17. 安裝費和基本月費不能轉讓及退回。
18. 若於以下情況有線電視為用戶提供上門維修服務，有線電視有權根據額外服務收費表向用戶徵收額外費用(收費可參閱本公司網站之額外服務收費表)。
 - i) 該次上門維修服務原因並不是基於有線電視服務、網絡或設備出現問題；
 - ii) 儘管在用戶的指示下，維修人員被拒未能進入用戶的單位或屋苑相關的地帶進行檢查；或
 - iii) 維修人員被用戶、用戶的任何代表、屋苑管理員或其代表阻止於相關地方提供維修及檢查的服務。
19. 如用戶延遲繳款或繳款無效，有線電視有權依據本公司網站之額外服務收費表為準徵收額外費用。
20. 若需經其他公司收回租用之解碼器及智能咭或其他仍未繳交之款項，有線電視有權向用戶徵收有關之費用(收費可參閱本公司網站之額外服務收費表)。
21. 若選擇以信用卡支付租用解碼器之按金及租金或每月之服務費用，有線電視有權隨時透過用戶之信用卡賬戶或日後由用戶或發卡機構重新提供之信用卡賬戶(按情況而定)，扣取所有以用戶姓名登記之賬戶未繳交之款項，並包括任何額外費用。
22. 有線電視有權在不少於三十天前通知而更改所有服務費用。
23. 有線電視對於任何不是由有線電視製作的頻道及節目和個別頻道及節目之質素或持續播放不作聲明、承諾、擔保或保證。有線電視保留隨時在有需要的情况下，無論有否作出通知，更改、更換或取消任何頻道及節目(不論已宣傳與否)，及變更或減少任何頻道的或任何節目的廣播時間。
24. 用戶明白並同意接駁有線電視之服務後可能導致其他電訊及/或廣播訊號及服務(包括但不限於衛星電視或閉路電視)接收中斷或受影響。
25. 有線電視可能使用及/或披露用戶的資料(包括個人資料)(「資料」)作以下用途：(a)提供服務及受予有線電視行使與向用戶提供服務有關的權利；(b)出版任何名錄(除非用戶已選擇不被刊登)；(c)信用覆查；(d)追收債務；(e)市場研究；(f)防止或偵查罪行；(g)按法律或政府機構要求披露資料；(h)提供緊急服務；及(i)其他獲用戶及有線電視同意的用途。另外，有線電視亦可能因上述之用途向其供應商/承包商/代理人/其他網絡運營商披露用戶的資料。在這些情況下，除已表明的用途，第三方不能使用用戶資料作其他用途。
26. 在獲得用戶的同意下，有線電視會將用戶資料作直銷用途；例如提供有關電訊、電視服務、推廣服務及與其他商業合作夥伴的推廣計劃、產品或服務，包括電腦及硬件設備、印刷品、電腦軟件和遊戲、玩具、運動器材、旅遊、銀行、娛樂、交通運輸、家電、服裝、食品和飲料、保險、教育、保健和健康、社交網站、媒體、化妝及美容、奢侈品、購物券、優惠券及禮品。用戶可以書面通知有線電視的個人資料主任選擇終止資料作直銷用途，地址為荃灣郵政信箱357號有線電視或 pdenquiry@i-cable.com 收，並請註明用戶的賬戶號碼。
27. 有線電視在有需要時會將資料轉移至香港特別行政區(「香港」)以外的地方以達到收集此等資料之目的，或直接與其有關之目的。該轉移會遵守香港法例第486章〈個人資料(私穩)條例〉現行之規定。
28. 用戶有權要求查閱或更改在本公司儲存的個人資料。請致函荃灣郵政信箱357號有線電視或 pdenquiry@i-cable.com 收，信封面請註明個人資料主任收。本公司有可能對有關查閱的要求酌量收費。

29. 若用戶違反以上任何一項條款與細則（包括欠款），有線電視有權暫停或終止其服務。終止後所有預繳款項將會作廢。
30. 儘管本文列有其他規定，如有線電視未能獲得、持有、保留或延續任何有關的監管批准，或倘若任何有關的監管批准被撤銷，或倘若有關監管機構要求停止傳送任何服務，有線電視有權暫停或終止服務。
31. 對於根據上文第30條的規定終止服務產生或有關的任何損失或損害，有線電視毋須向用戶承擔任何責任。
32. 任何一方無須因為在其合理控制範圍以外之情況下而導致的未能履行協定而負責（不可抗力事故）。
33. 有線電視有權更改以上任何一項條款與細則。用戶繼續使用服務即表示接納以上所有（按當時已修定的）條款與細則。
34. 以上的條款及細則按香港特別行政區之法律解釋，雙方同意接受香港法院的專屬管轄權。
35. 以上細則以中、英文編寫，兩者具有同等法律效力。
36. 第三者權利
《合約（第三者權利）條例》（第623章）將不適用於本合約。任何人士如非本合約一方將無權按《合約（第三者權利）條例》強制執行本合約。

有線速遞（微波/衛星傳送）服務額外條款與細則

除以上之有線電視條款與細則，有線速遞（微波/衛星傳送）服務之條款與細則亦包括下列各項：

37. 有線速遞（微波/衛星傳送）服務及其頻道數目與一般住宅接收有所不同（例如不提供按次收費節目、某些精選服務及其他有線電視服務組合）。
 38. 若安裝碟型天線之方法或頻道訊號之接收到不能接受程度之影響，而該影響之因素已超越有線電視之合理控制範圍，有線電視有權終止對用戶所提供之服務而無須負上任何責任。
 39. 用戶繳交安裝費後，有線電視將於註冊安裝地址內替用戶安裝微波/衛星接收系統和所需之引入線及天線插座。若有線電視認為有需要，用戶必須與其他用戶共用碟型天線。所有由有線電視安裝之儀器均屬有線電視所有。如有任何儀器在用戶的操控、持有或保管下（如碟型天線，降頻器等）遺失，有線電視有權徵收額外費用（收費可參閱本公司網站之額外服務收費表）。
 40. 有線速遞（微波/衛星傳送）服務（首部解碼器）的承諾使用期最少12個月。除前述以外，本條款及細則第4條繼續適用。
 41. 有線電視提供有線速遞（微波/衛星傳送）服務的先決條件是香港特別行政區（香港）政府不收回有線電視使用所需的微波/衛星頻道。如香港政府收回上述之微波/衛星頻道，有線速遞（微波/衛星傳送）服務將由微波/衛星頻道收回日起終止。在此情況下，雙方無須對終止服務負上任何責任或賠償。
 42. 有線速遞（微波/衛星傳送）服務可能受不穩定天氣而影響訊號接收。
 43. 用戶只能用有線電視提供之解碼器在香港接收有線電視服務，及不可將該服務再傳送。
 44. 由簽署本申請之日期直至終止服務期間，用戶必須透過各種必要的方法及預防措施去保護有關之碟型天線，以防止由於惡劣天氣及其他自然的災難包括暴風雨、雷雨、颱風及地震而對其構成損失、破壞及損毀。就有關責任，若用戶因疏忽、遺留，以致損壞或損毀之碟型天線，直接或間接對任何人構成任何損傷，或對任何財產構成任何損失或損壞，用戶必須為此負上全部責任。於法律允許的範圍內，有線電視不會對用戶或任何第三者所承受之損失或損壞（不論合約或民事過失包括疏忽等責任）負責。
- * 該等條款只適用於可接收精選台服務及按次收費節目的用戶。

下列為有線電視/有線寬頻上網/有線寬頻電話額外服務收費及儀器收費的項目，而有關收費金額請參閱本公司網站。

- i. 額外服務收費
 - A. 行政費
 1. 逾期付款（如適用）
 2. 預繳服務費（如適用）
 3. 戶口/信用卡自動轉賬失效
 4. 退票
 5. 郵寄月結單
 6. 服務搬遷
 7. 更改住宅電話號碼
 8. 申領文件副本
 9. 於7-11便利店付款之手續費
 - B. 維修服務收費
 1. 上門檢查費▲
 2. 遷移/更換天線插座
 3. 更換/重新接駁入屋訊號線
 4. 重新接駁天線/以太線
 5. 固定天線/以太線
 6. 更換分線器
 7. 加長以太網絡線/同軸線
 8. 取消後重新接駁公共天線
 9. 經大廈網絡引入天線
 10. 調校電視/錄影機
 11. 額外插座
 12. 上門回收寬頻上網機/有線電視解碼器
 13. 重新接駁服務
- ii. 儀器收費

1. 遺失/損毀/未退還寬頻上網機 (全套#)
2. 遺失/損毀/未退還話音數據機 (全套#)
3. 火牛及連接電源線
4. 火牛
5. 連接電源線
6. 遺失/損毀/未退還有線電視標清解碼器 (全套#)
7. 遺失/損毀/未退還有線電視高清解碼器 (全套#)
8. 遺失/損毀/未退還遙控器
9. 逾期退還儀器行政費

註

* 該等條款只適用於可接收精選台服務及按次收費節目的用戶。

▲ 如因訊號或系統所引致的故障則可豁免此項收費，用戶在同一次維修檢查中需要其他維修服務，此項費用將獲豁免

已包括所有附件設備